

Bilancio Sociale cooperativa sociale jolly service onlus 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale è da sempre considerato dagli amministratori di Jolly Service uno strumento importantissimo di analisi e con il quale si vuole esprimere il valore che hanno le persone che lavorano all'interno della Cooperativa Jolly Service.

L'occasione della stesura diventa un importante momento in cui soffermarsi e fare il punto della situazione e , anche uno strumento di pianificazione di obiettivi futuri.

Il presente bilancio darà una panoramica generale relativamente all'andamento della cooperativa nell'anno 2022, analizzando svariati aspetti: l'organizzazione, l'andamento della compagine sociale, i progetti futuri, la sostenibilità, gli aspetti economici/finanziari.

La lettera del Presidente

Il 2023 ha visto il raggiungimento dei trentasette anni di vita della nostra Cooperativa e 15 anni di bilanci sociali. Davvero un lungo cammino che racconta una storia di servizio, inclusione, impegno nel costruire risposte efficaci e innovative a bisogni e fragilità cresciuti e diversificati nel tempo. Di anno in anno redigiamo il Bilancio Sociale, che non è solo un elenco di cose fatte, di risultati raggiunti, ma è anche rendere conto delle idealità che ci si impegna a perseguire, è un documento che è una restituzione delle attività della nostra cooperativa sulla base dell'analisi dei dati relativi all'anno precedente. Ne risulta un racconto a più voci che è un importante strumento di trasparenza e di aggiornamento sull'andamento della nostra cooperativa per tutti gli stakeholder esterni e interni. L'anno 2023 è definito per la nostra realtà lavorativa, l'anno della consapevolezza e del cambiamento. **Consapevolezza** che è una presa di coscienza che Jolly Service è una realtà in evoluzione e sempre più strutturata, in grado di portare a compimento i lavori che le vengono affidati ricevendo grandi riconoscimenti da parte dei suoi clienti. E' un anno davvero importante che speriamo segni in maniera positiva gli anni futuri, in un'ottica di continuo miglioramento del controllo di tutti i nostri processi interni .

Continuiamo dunque su un sentiero di consapevolezza del nostro compito generativo orientato alla costruzione del bene comune. Che il 2023 ci faccia affacciarsi al 2024 con spirito di fiducia e speranza. Un ringraziamento va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito agli ottimi risultati ottenuti dal Jolly Service.

Grazie

Il Presidente

Giuseppe TOIA

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: - Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; - Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007 - D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106. - DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019 (in vigore da 30 giugno 2021 – su bilancio 2020)

Il bilancio sociale di Jolly Service è presentato a tutte le parti interessate, al fine di presentare e condividere il percorso della Cooperativa durante il 2022, riportando in sintesi le attività e i numeri che lo hanno caratterizzato.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE JOLLY SERVICE ONLUS

Partita IVA

13101930157

Codice Fiscale

13101930157

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2000

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Jolly Service ha come mission la riabilitazione, attraverso il lavoro, di soggetti portatori di disabilità psichica, fisica o sensoriale e di svantaggio sociale .

Jolly Service, fin dai primi anni dell'inizio della propria attività, si è attivata con i servizi inserimento disabili del territorio , al fine di diventare un valido partner per percorsi di tirocinio o borsa lavoro.

Il punto di forza di Jolly Service, per gli inserimenti lavorativi , è la varietà di servizi che svolge, che quindi risultano essere funzionali alle diverse tipologie di invalidità che si possono riscontrare nei candidati.

Ad esempio all'interno del laboratorio di assemblaggio meccanico, presso la sede della cooperativa, si riescono ad inserire lavoratori con disabilità psichiche, svolgendo attività ripetitive e di esigua complessità;

All'interno della cooperativa sono presenti due tutor , con esperienza quinquennale, che si occupano di supportare i tirocinanti durante il loro percorso d'inserimento lavorativo e che mantengono un costante contatto con i referenti dei Sisl.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Assemblaggi, Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..), Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..), Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Jolly Service opera nel territorio definito dell'"alto milanese", situato ad Ovest della provincia di Milano e confinante con la provincia di Varese. E' un territorio costituito da un'area caratterizzata da una forte tradizione economica di tipo industriale e manifatturiera, con un passato di ristrutturazioni settoriali e di delocalizzazioni di grandi imprese particolarmente intenso. Va rilevata la sua grande potenzialità considerato che è inserita in una posizione privilegiata, al centro di traffici internazionali ed è pertanto crocevia di importanti direttrici di comunicazione. Il tessuto produttivo locale è costituito da poche imprese medie e molte di piccole e piccolissime dimensioni (si contano appena 4,3 addetti per unità locale e a ciò si aggiunge il fatto che il 92,0% delle medesime non supera i 10 addetti), in buon numero subfornitrici ed, in genere, caratterizzate da una struttura locale di tipo polare, poco sistemica, che vede il prevalere di rapporti verticali in settori diversificati, anziché una maglia integrata su filiere interdipendenti. Nonostante lo sviluppo dei servizi e la terziarizzazione del tessuto economico locale, essa si caratterizza ancora per una forte presenza industriale e operaia. La capacità della Cooperativa di rispondere a bisogni reali ha gettato sin da subito le premesse per lo stretto legame con il territorio ed i suoi attori.

Jolly Service è fortemente legata al proprio territorio, nei 36 anni di attività ha intessuto una solida rete con le imprese private del territorio e soprattutto con le amministrazioni comunali con le quali collabora fin dall'inizio della propria attività.

Lombardia, Piemonte

Province

Monza e della Brianza, Milano, Varese, Torino

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Cavalese,1	20039		
Regione	Provincia	Comune	
Lombardia	Milano	Canegrate	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0331400925	0331747654	amministrazione@jollyservice.info	www.jollyservice.info

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
via Cavalese,1	20039	
Regione	Provincia	Comune
Lombardia	Milano	Canegrate
Telefono	Fax	
0331400925	0331747654	
Email	Sito Internet	
amministrazione@jollyservice.info	www.jollyservice.info	

Storia dell'Organizzazione**Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione**

Giuseppe Toia, da tutti conosciuto come **Jose**, dopo essere stato per 28 anni alle dipendenze della Franco Tosi, preferisce abbandonare una carriera assicurata per restare accanto alla famiglia e mettere a disposizione del prossimo le sue conoscenze: in questo modo trova il suo "Way of Life", espressione di un innato spirito imprenditoriale.

Nel dicembre 1980, con l'inaugurazione del "Circolo Tennis San Giorgio", Jose, riesce a riunire un gruppo di imprenditori finanziatori e dare vita ad un vero e proprio club , in cui si disputano tornei e corsi per allievi agonisti e non.

Il successo di tale organizzazione e la capacità di coordinare il personale fanno di Jose Toia un punto di riferimento al quale molte famiglie si rivolgono per trovare un'occupazione ai propri figli.

Nasce quindi in lui il desiderio di creare una realtà lavorativa che potesse creare opportunità di occupazione. Così l'8 **marzo 1986**, in San Giorgio su Legnano, dà vita a **CO.GE.S. Coop Cooperativa** di produzione lavoro.

Mette a disposizione la sua visione imprenditoriale a 360 gradi occupandosi di gestire le relazioni con le amministrazioni comunali, promuovere le attività della cooperativa presso le più importanti imprese di produzione del territorio, occupandosi in prima persona della scelta dei fornitori, cercando

di costruire gruppi di lavoro specializzati per le diverse esigenze degli appalti gestiti.

"...Finalmente un'iniziativa concreta per aiutare i giovani disoccupati della nostra zona in risposta

anche ad una precisa richiesta dell'amministrazione comunale di San Giorgio su Legnano..." dichiarò l'allora Sindaco Fera Domenico durante l'inaugurazione della cooperativa .

La Cooperativa CO.GE.S. inizialmente gestiva alcuni servizi di utilità sociale per mezzo dei propri soci: la gestione degli affitti delle case popolari di Busto Garolfo, la lettura dei contatori per AMGA Legnano, il trasporto di bambini e portatori di handicap e l'organizzazione di corsi in lingua per il Comune di Legnano. Inoltre, si occupa della formazione di personale qualificato

mediante corsi finalizzati all' inserimento lavorativo di personale dedicato all'assistenza domiciliare, che viene poi impiegato nella gestione degli appalti in gestione presso diverse amministrazioni locali. Dal 1994 al 1996 la cooperativa si aggiudica importanti appalti di gestione di impianti sportivi.

Nel 1997 la Cooperativa partecipa a un progetto comune con i principali operatori dell'economia sociale fondando Obiettivo Lavoro, Agenzia per il lavoro in forma di Società cooperativa, e nel 1998 viene aperto uno sportello lavoro in Legnano per la gestione dei clienti di CO.GE.S. che necessitano di somministrazione di personale arrivando a gestire oltre 150 lavoratori. Il 1° aprile 2003 Obiettivo Lavoro diventa Società per azioni e la cooperativa rimane nella compagine azionaria come socio fondatore. Nel 2000, da un'intuizione del presidente, nasce nuova sfida: viene allestita una catena di montaggio per la costruzione di macchine rasa-erba a marchio MEP, l'importante azienda di Parabiago che ha affidato a CO.GE.S. un'intera linea di produzione nella quale sono stati impiegati oltre 20 lavoratori su due turni di lavoro.

Un'altra importanza collaborazione si attua con Yamaha Italia, negli anni 2006/2008, per la quale CO.GE.S. si è occupata di imballare e stoccare impianti audio hi-fi.

La nascita di Jolly Service

Col passare degli anni ci si è resi conto dell'aumento delle richieste di lavoro da parte di categorie protette e, anche grazie alla *legge 381 del 1991*, Giuseppe Toia, decide, nel 2000, di creare anche una **cooperativa sociale di tipo B e di iscriverla nell'albo Regionale delle cooperative sociali**.

In pochi anni la Cooperativa è riuscita ad acquisire nuovi clienti e consolidare il rapporto con quelli esistenti, nell'ambito del territorio delle province di Milano e Varese, soprattutto stipulando convenzioni con i Comuni della zona, Villa Cortese, San Giorgio su Legnano, S. Vittore, Castellanza, etc. per servizi di pulizia, gestione cimiteri, spazzamento strade e gestione del verde pubblico, inserendo lavoratori fragili, segnalati dai servizi sociali. Di pari passo con lo sviluppo dei servizi, procede la collaborazione con i servizi territoriali per l'integrazione lavorativa, realizzando percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate ai sensi della l.381/91, ma anche ai sensi del Regolamento CE 2204/2002.

La capacità di Jolly Service di favorire l'inserimento lavorativo, deriva dalla molteplicità delle attività, quindi in grado di occupare i lavoratori con le più diverse caratteristiche.

Grazie ad alcuni strumenti quali il tirocinio, la borsa lavoro e le convenzioni ex Art. 14 che consentono alle aziende di ottemperare all'obbligo previsto dalla legge 68/99, in sinergia con il Servizio Inserimenti Socio-Lavorativi del territorio, Jolly Service in pochi anni è stata in grado di inserire oltre 40 lavoratori appartenenti a categorie protette, in particolare con disagi psichici e persone in detenzione.

Un'ulteriore attività che ha favorito con grande efficacia l'inserimento di lavoratori con disagio è la veicolazione di pasti a domicilio di anziani e presso mense scolastiche. Da oltre 20 anni Jolly Service collabora con le maggiori società di ristorazione collettiva e si occupa della consegna di oltre 150 pasti per 365 giorni all'anno, con l'utilizzo di nostri mezzi di trasporto appositamente attrezzati per il servizio.

La grande capacità di sapersi riorganizzare cercando di essere sempre estremamente versatili rispetto alle richieste di un mercato, che nel corso degli anni si è modificato più volte, ha consentito alla cooperativa di potersi presentare come una realtà pronta ad ogni sfida avendo consolidato attrezzature e mezzi per qualsiasi esigenza. La scelta di rivolgersi all'ambito sociale è stata per la Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S una scommessa che può considerarsi vincente. La capacità di gestire e valorizzare le abilità di tutti i collaboratori ha permesso di coniugare l'aspetto imprenditoriale con la solidarietà.

Nell'anno 2022 Jolly Service ha iniziato il suo percorso verso la certificazione **ISO 9001** per i servizi di pulizia e manutenzione del verde e la **ISO 14001**. Inoltre, sempre nel 2022, ha ceduto il ramo d'azienda relativo al Minimarket Crai di Cardano al Campo.

Nell'ultimo biennio Jolly Service si è ulteriormente ingrandita, acquisendo sempre più importanti commesse di lavoro con Aziende private multinazionali.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S. mantiene come proprio scopo quello di **promuovere l'integrazione sociale dei propri collaboratori**, impegnandosi costantemente nella ricerca e nello sviluppo di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti provenienti da situazioni ed esperienze di difficoltà e di emarginazione, in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio in cui opera.

La nostra missione è l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, favorendone l'integrazione sociale ed umana.

I valori che promuove Jolly Service sono :

l'**uguaglianza**, che si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.

la **sussidiarietà**, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto;

la **solidarietà**, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.;

la **cooperazione** come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.

Anche nel corso del 2022 la Cooperativa ha aderito a progetti di sostegno all'occupazione (anche se in parte poi fermati a causa della Pandemia), in collaborazione con con l'Ente SISL del Consorzio CS&L di Cerro Maggiore, l'Azienda SO.LE di Legnano,, Azienda Sociale Castano primo e Solidarietà e Servizi di Castano Primo, la Comunità Marco Riva.

La particolare attenzione alla **Sostenibilità**, all'**Efficienza** ed **Efficacia** dei servizi erogati indurrà la Cooperativa Jolly Service a dotarsi di strumenti di controllo dei processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni En Iso 9001 e Iso 14005, entro il giugno del 2023.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Di sicuro è durante la consueta assemblea dei soci che si svolge ogni anno, che Jolly Service ribadisce e riafferma i propri valori davanti ai soci della cooperativa.

In quell'occasione, oltre ad approvare il bilancio d'esercizio, il CDA rendiconta le principali attività e novità introdotte nell'anno appena concluso e chiede l'approvazione dei soci circa eventuali decisioni da intraprendere.

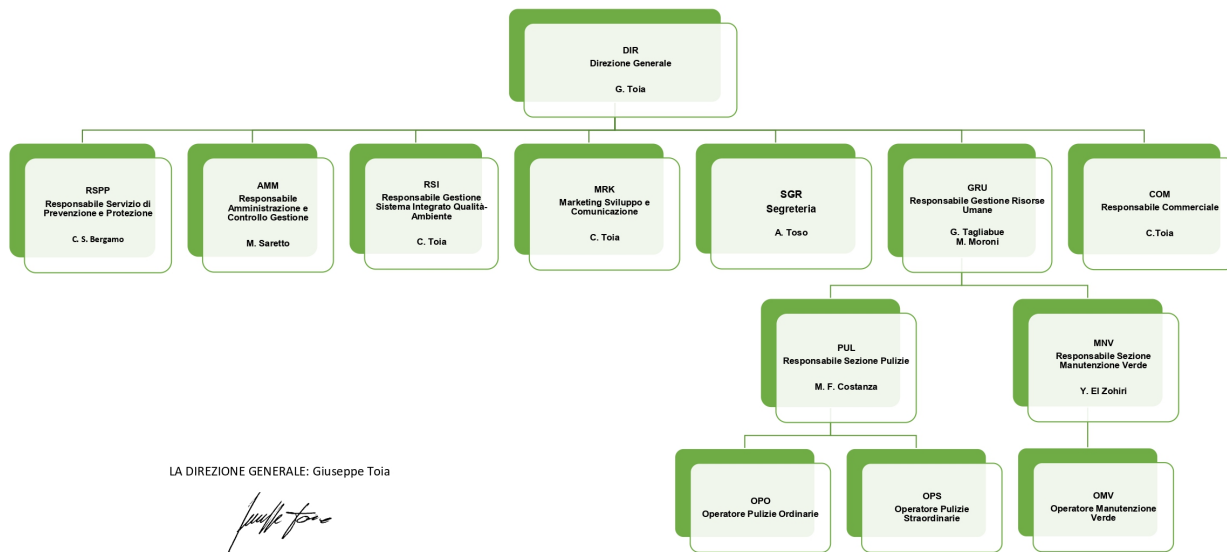
Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze. Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto. I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'Assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto, appartenente alla medesima categoria di socio cooperatore o sovventore, e che non sia Amministratore o sindaco.

Governance

Sistema di governo

Tutta la struttura organizzativa della Cooperativa fa capo alla Direzione Generale, che sovrintende le seguenti aree e funzioni: - Funzioni di Staff (Uffici amministrativi ed Area Inserimenti, RSPP Qualità -SGI, Acquisti, Magazzino) - Direzione Tecnica - il responsabile Risorse umane (coordinatore) ha le funzioni di coordinare i capisquadra delle varie divisioni che a loro volta coordinano gli operatori - Area Sociale

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità

ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo della Cooperativa prevede i seguenti organi:

- **Assemblea dei Soci** È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale, che poi viene attuata dall'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione). All'Assemblea dei Soci possono partecipare tutti i Soci della Cooperativa e hanno diritto di voto i Soci ammessi da almeno 90 giorni.

- **Consiglio di Amministrazione** Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi. In fase di rinnovo i membri uscenti sono rieleggibili.

l'attuale CDA rimarrà in carica fino all'approvazione bilancio al 31/12/25 ed è composto da 5 componenti.

- **Collegio Sindacale** Rappresenta l'organo di controllo delle Cooperativa e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Viene nominato dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi, ed è composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo GIUSEPPE TOIA	Carica ricoperta PRESIDENTE	Data prima nomina 16-05-2006	Periodo in carica 2023-2025
Nominativo CELESTINO LAMPUGNANI	Carica ricoperta VICE PRESIDENTE	Data prima nomina 29-11-2021	Periodo in carica 2023-2025
Nominativo CHIARA TOIA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 07-07-2020	Periodo in carica 2023-2025
Nominativo RE FRASCHINI DONATELLA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 16-05-2023	Periodo in carica 2023-2025
Nominativo MARIA FRANCESCA COSTANZA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 18-08-2017	Periodo in carica 2023-2025
Nominativo MARCORA ANTONELLA	Carica ricoperta SINDACO	Data prima nomina 05-07-2022	Periodo in carica 2022-2024
Nominativo VALLI ANTONIETTA	Carica ricoperta SINDACO	Data prima nomina 05-07-2022	Periodo in carica 2022-2024
Nominativo GAVIN SILVIA	Carica ricoperta SINDACO	Data prima nomina 05-07-2022	Periodo in carica 2022-2024
Nominativo VALLI ALESSANDRO	Carica ricoperta SINDACO SUPPLENTE	Data prima nomina 05-07-2022	Periodo in carica 2022-2024
Nominativo TRANI FRANCESCA	Carica ricoperta SINDACO SUPPLENTE	Data prima nomina 05-07-2022	Periodo in carica 2022-2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

GIUSEPPE TOIA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

2

Totale Maschi

%40.00

Femmine

3

Totale Femmine

%60.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%60.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%40.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel 2023 i lavoratori totali (soci e non soci) della cooperativa risultano essere n. 77 contro gli 81 del 2022.

Si sono dimessi n. 25 soci lavoratori, di cui 10 per cambio appalto, e sono stati ammessi n. 21 nuovi soci lavoratori, di cui tre abbinati a convenzioni quadro art.14

Di seguito dettagliamo la compagine sociale (soci lavoratori e soci fondatori) del 2023:

- al 31 dicembre 2023 i soci lavoratori occupati risultano essere n. 72 contro i 76 al 31 dicembre 2022;
- al 31 dicembre 2023 i soci lavoratori appartenenti alle categorie protette risultano essere n. 25 come al 31 dicembre 2022;
- infine, i soci totali (lavoratori e fondatori) della cooperativa al 31 dicembre 2023 sono n. 78 contro gli 82 al 31/12/2022.

Numero aventi diritto di voto

69

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
16-05-2023	45	20	%94.20

Mappa degli Stakeholder

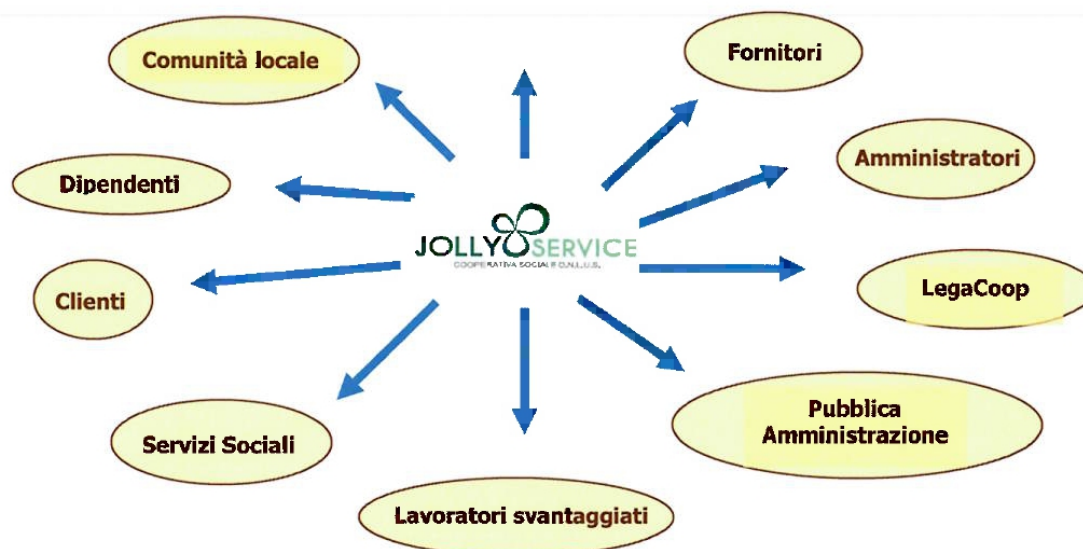
Mappa degli Stakeholder

Le parti interessate, i così detti "Stakeholder" costituiscono l'universo che gravita intorno alla Cooperativa, a partire dagli interlocutori interni (soci, dipendenti, lavoratori svantaggiati) fino al territorio in cui è presente ed opera Jolly Service (comunità locale, Pubblica Amministrazione).

Immagine

LAMAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Le parti interessate, i così detti "Stakeholder" costituiscono l'universo che gravita intorno alla Cooperativa, a partire dagli interlocutori interni (soci, dipendenti, lavoratori svantaggiati) fino al territorio in cui è presente ed opera Jolly Service (comunità locale, Pubblica Amministrazione).



Si riportano le parti interessate con cui più frequentemente ha contatti la Cooperativa Sociale Jolly Service:

- Aziende pubbliche;
- Consorzio CS&L - Servizio Inserimento Disabili di Cerro Maggiore;
- Carcere di Opera;
- Centro Psico Sociale di Legnano e Parabiago;
- Nucleo Operativo Alcologia di Legnano;
- Azienda sanitaria di Legnano e Parabiago attraverso la continua collaborazione il personale addetto;
- Comunità di recupero da dipendenze "Marco Riva" di Busto Arsizio;
- E-Work, collaborazione come agenzia per il lavoro ;
- Unione sportiva San Giorgese;
- (nell'ambito della manifestazione "Il Campaccio" e nelle attività della SanGiorgese Basket);
- Bayer (nell'ambito del campionato equestre presso l'Ippodromo di Milano).

Vantaggi di essere socio

Jolly Service ha la tendenza ad ammettere a socio ogni nuovo assunto, salvo per quelle assunzioni a tempo determinato al di sotto dei sei mesi di contratto e che non sono legate a commesse di lavoro oppure per quegli inserimenti che prevedono un periodo di prova o di formazione, in questo caso si attenderà il completamento del periodo di formazione o inserimento. Per Jolly Service è importante che ogni lavoratore si fidelizzi il più possibile per questo l'organico attualmente in forza risulta essere quasi tutto inserito con un contratto a tempo indeterminato.

Il “vantaggio mutualistico” consiste nel fornire beni o servizi oppure opportunità di lavoro ai soci a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato.

Essere socio significa anche contribuire alla creazione del capitale sociale diventando in qualche modo “proprietari” della coop. stessa e poter partecipare alle iniziative di coinvolgimento create dalla coop.

Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di percepire la società, nella quale si lavora e si investe, anche “propria”, discutendone e condividendone le scelte, partecipando alle assemblee ordinarie e straordinarie.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

78

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

72

Soci svantaggiati

25

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	41	%57
	Femmine	31	%43
			Totale
			72.00
Età			
fino a 40 anni		18	%25.00
Dai 41 ai 60 anni		39	%54.17
Oltre 60 anni		15	%20.83
			Totale
			72.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		63	%87.50
Nazionalità Europea non italiana		3	%4.17
Nazionalità Extraeuropea		6	%8.33
			Totale
			72.00
Studi			
Laurea		3	%4.17
Scuola media superiore		33	%45.83
Scuola media inferiore		28	%38.89
Scuola elementare		4	%5.56
Nessun titolo		4	%5.56
			Totale
			72.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-------------------------------------	--------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Disabili fisici Maschi 6	Disabili fisici Femmine 3	Totale 9.00	Percentuale Maschi % 66.67	Percentuale Femmine % 33.33
-----------------------------	------------------------------	----------------	----------------------------------	-----------------------------------

Disabili psichici e sensoriali Maschi 8	Disabili psichici e sensoriali Femmine 5	Totale 13.00	Percentuale Maschi % 61.54	Percentuale Femmine % 38.46
---	--	-----------------	----------------------------------	-----------------------------------

Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--------------------	---------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------------	------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 2	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 1	Totale 3.00	Percentuale Maschi % 66.67	Percentuale Femmine % 33.33
--	---	----------------	----------------------------------	-----------------------------------

fino a 40 anni 7 %28.00	Dai 41 ai 60 anni 11 %44.00	oltre i 60 anni 7 %28.00
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Totale
25.00

Nazionalità italiana 25 %100.00	Europea non italiana 0 %0.00	Extraeuropea 0 %0.00
---------------------------------------	------------------------------------	----------------------------

Totale
25.00

Laurea 0 %0.00	Scuola media inferiore 10 %40.00	Scuola media superiore 13 %52.00	Scuola elementare 1 %4.00	Nessun titolo 1 %4.00
----------------------	--	--	---------------------------------	-----------------------------

Totale
25.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
48	7	17	0
%66.67	%9.72	%23.61	%0.00
Totale			
72.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Jolly service applica a tutti i dipendenti (soci e non soci) il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Nel 2023 Jolly Service ha inserito nr 21 soci lavoratori, questo a significare il continuo incremento di commesse di lavoro . Di contro si sono dimessi nr 25 soci lavoratori alcuni per motivi pensionistici , alcuni per perdita di alcuni appalti comunali per cui sono stati assorbiti da altre coop.

Relativamente alla sicurezza nei luoghi di lavoro, Jolly Service si preoccupa costantemente di fornire ai propri lavoratori i dispositivi di sicurezza individuale (DPI) necessari per prevenire gli infortuni oltre che organizzare corsi di sicurezza per le varie mansioni operative, ai sensi del D.lgs 81.

Anche per il 2023 il medico aziendale ha proceduto a stilare il piano sanitario e ad effettuare visite mediche (nr91)ed esami audiometrici, ematici ad alcuni lavoratori.

Welfare aziendale

Jolly Service ha intenzione di creare delle vere e proprie politiche del welfare.

Nel 2023 sono stati erogati dei buoni aziendali“Happily” ad alcuni lavoratori che si sono distinti per l'impegno profuso e la disponibilità avuta, per un ammontare di circa 5.000,00€ complessivi.

Numero Occupati

77

N. occupati svantaggiati

25

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
41	31	
		Totale
		72.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
5	1	
		Totale
		6.00

occupati soci fino ai 40 anni 18	occupati soci da 41 a 60 anni 39	occupati soci oltre 60 anni 15	
			Totale 72.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 3	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 5	occupati NON soci oltre i 60 anni 0	
			Totale 8.00

Occupati soci con Laurea 3	Occupati soci con Scuola media superiore 33	Occupati soci con Scuola media inferiore 28	
Occupati soci con Scuola elementare 4	Occupati soci con Nessun titolo 4		Totale 72.00

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 6	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 2	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		Totale 8.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 63	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 3	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 6	
			Totale 72.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 7	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			Totale 8.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
12	2	2	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
14.00		2.00	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
17	8	
		Totale
		25.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
1	0	
		Totale
		1.00

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
5	12	8
%20.00	%48.00	%32.00
Totale		
25.00		

Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%44.44	
12		
Scuola media inferiore	%48.15	
13		
Scuola elementare	%3.70	
1		
Nessun titolo	%3.70	
1		
		Totale
		27.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
27	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
Totale			
27.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
1	0	0	
			Totale
			1.00
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
7	1	0	
			Totale
			8.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
6	1	0	
			Totale
			7.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
1	0	0	
			Totale
			1.00
Totale			
17.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 27	% 33.75
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 36	% 45.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 3	% 3.75
Dipendenti a tempo determinato e a part time 14	% 17.50
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 80.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 13450.16	Retribuzione annua lorda massima 34056.50	Rapporto 2.53
---	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
TOIA GIUSEPPE	compensi	24000
LAMPUGNANI CELESTINO	compensi	7200
COSTANZA MARIA FRANCESCA	compensi	1500
TOIA CHIARA	compensi	1500
RE FRASCHINI DONATELLA	compensi	1500
MARCORA ANTONELLA	compensi	3000
VALLI ANTONIETTA	compensi	2500
GAVIN SILVIA	compensi	2500

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

21

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

25

Organico medio
al 31/12 (C)

82

Rapporto % turnover

%56

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

2

N. malattie professionali

0

Totale

2.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il valore dei servizi e delle attività che svolge la Cooperativa risiede soprattutto nella capacità di ogni socio lavoratore di eseguire con professionalità e dedizione, unita alle competenze e ai mezzi appropriati, il lavoro assegnato. Le Risorse Umane, per essere di qualità, sono coinvolte regolarmente in due tipi di percorsi di formazione: professionale e alla persona. La formazione professionale riguarda l'ambito delle attività commerciali della Cooperativa: gestione di strutture, pulizie e sanificazioni ambientali, manutenzione aree verdi e servizi funebri. In questo ambito l'aspetto più significativo è stato ed è quello della compiuta aderenza ai dettami del decreto legislativo 81/2008 per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Oltre ad organizzare corsi periodici sulla materia, Jolly Service, in collaborazione con esperti del settore, ha realizzato appositamente per i propri soci lavoratori diversi materiali informativi con raccomandazioni di legge, informazioni in materia di igiene, sicurezza e rischi, consigli sull'idoneo uso dei macchinari e attrezzature di lavoro nonché il corretto uso dei mezzi individuali e collettivi di protezione: "Come utilizzare correttamente i DPI e " Sicurezza per le imprese di pulizie" . La Cooperativa ha adottato, come da normativa vigente, il Documento di Valutazione dei Rischi, in cui viene dettagliatamente descritta la situazione del personale, degli ambienti di lavoro, degli impianti e macchine e delle sostanze pericolose eventualmente usate. In seguito a questa valutazione sono state individuate le procedure per l'attuazione delle misure di sicurezza e i programmi di miglioramento. Il documento viene aggiornato quando si verificano nuove situazioni, fonti di potenziali rischi o viene modificata la normativa sulla sicurezza.

Il personale della Cooperativa è inoltre costantemente aggiornato sui prodotti utilizzati, frequentando presso aziende specializzate del settore regolari corsi di aggiornamento.

Ogni anno viene elaborato un piano di sorveglianza sanitaria per ciascun dipendente che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione, che include ove necessario l'audiometria,

l'alcolmetria e gli esami tossicologici.

Anche per il 2023 si sono mantenute le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001.

I corsi di formazione svolti nel 2023 sono stati :

- Corso sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lsg 81/08): 10 lavoratori
- Conduzione carrelli elevatori: 4 lavoratori
- Corso base e utilizzo macchinari pulizia industriale: 10 lavoratori
- antincendio : 3 lavoratori
- Addetti lavori in quota e DPI 3' categoria: 5 lavoratori
- Piattaforma elevabili (PLE): 3 lavoratori
- Corso excel avanzato :4 lavoratori
- Corso Management cooperativo :1 lavoratore
- primo soccorso : 6 lavoratori
- Time management: 4 lavoratori

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corsi sulla sicurezza generale e specifica
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
384	51

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
230	82	3

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Jolly Service si occupa della gestione dei seguenti servizi, svolti per conto di Aziende private e Pubbliche amministrazioni:

- servizi di pulizia e sanificazione
- servizi di manutenzione aree verdi e giardinaggio
- consegna/ritiri di merci per conto di clienti
- consegna pasti a domicilio
- gestione cimiteriale e servizi funebri
- servizi logistici
- assemblaggio c/o terzi

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Jolly Service è consapevole della necessità di migliorare e di innovare i propri servizi. La cooperativa ritiene che sia questo il modo migliore per garantire alla Cooperativa la continuità e gli strumenti più adatti per affrontare l'attuale crisi economica.

Sicuramente l'esperienza dei 36anni di attività nel settore della cooperazione e dei servizi per aziende e pubbliche amministrazioni, fanno di Jolly Service un partner affidabile e solido.

Una delle caratteristiche che contraddistingue la cooperativa è sicuramente la disponibilità e flessibilità , che porta Jolly Service ad essere in grado di adeguarsi alle necessità dei clienti anche in tempi brevi.

Negli ultimi anni, Jolly Service ho introdotto via via delle procedure per ridurre l'impatto ambientale, soprattutto nei settori dell'igiene urbana (andando a sostituire i mezzi obsoleti con mezzi ecologici, b-fuel) e nel settore delle pulizie (utilizzando prodotti Ecolabel e materiali di consumo che utilizzano il riciclo di carta e plastica)

Un altro carattere distintivo di Jolly Service è l'inserimento lavorativo dei lavoratori svantaggiati.

Ogni anno la percentuale di persone svantaggiate che lavorano in Jolly Service si attesta al di sopra del 40%

Jolly Service è iscritta ai seguenti albi e/o associazioni:

- **Lega Nazionale delle Cooperative e mutue : iscrizione nr 20253**
- **Compagnia delle opere: iscrizione nr 40860**
- **Albo regionale cooperative sociali (dal 2001) : Reg. Lomb. Sez. B N° iscrizione nr A124693**
- **Albo gestori ambientali : Aut. N.MI42647, CAT. 1, CLASSE E**
- **Albo trasportatori per conto terzi prov. Mi : Aut. N MI/0886582/Q**

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Jolly Service ha da sempre considerato l'inserimento lavorativo una ricchezza e uno strumento per poter condividere valore e supportare il percorso di crescita personale. In questi trent'anni di attività la Cooperativa è riuscita a potenziare tale strumento attraverso il quale la persona svantaggiata ha la possibilità di sperimentarsi in una situazione lavorativa protetta che la supporta nelle difficoltà e valorizza le proprie potenzialità, supportato dal lavoro di squadra e da attrezzature all'avanguardia e nel rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza.

All'interno della cooperativa esiste la figura del tutor , identificato nella persona della sig.ra Chiara Toia, che supporta e tiene monitorati gli inserimenti lavorativi in funzione del progetto realizzato per ogni lavoratore inserito.

La stessa si occupa di mantenere i rapporti con i Servizi di inserimento disabili (Azienda So.Le- Cs&L - sisl) del territorio, sia per quanto riguarda la selezione all'interno delle convenzioni art.14, sia per i tirocini di inclusione sociale.

Nel 2023 Jolly Service ha inserito un numero di 16 lavoratori "fragili" in percorsi di tirocinio .

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	16
di cui attivati nell'anno in corso	16
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	4

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'area del Legnanese ha rappresentato, sin dalla nascita della cooperativa, il nostro principale ambito di azione . Fin dai primi anni dalla nascita di Jolly Service, si è stretto un legame con la comunità locale , intessendo rapporti di collaborazione con le amministrazioni locali e i servizi sociali e dare risposta ai bisogni della comunità e integrare le persone con svantaggio nella società civile. La capacità della Cooperativa di rispondere a bisogni reali ha gettato sin da subito le premesse per lo stretto legame con il territorio ed i suoi attori. Il comune di Legnano, ancora oggi, è uno dei principali punti di riferimento per Jolly Service, date le relazioni con la municipalizzata locale, con la quale si collabora da oltre vent'anni nell'ambito dell'igiene urbana.

Negli anni il territorio di azione della cooperativa si è esteso, tanto da includere l'area della Città Metropolitana di Milano, e talvolta anche sconfinando in Piemonte e Liguria.

Media occupati del periodo di
rendicontazione

0

Media occupati (anno -1)

0

Media occupati (anno -2)

0

Media occupati del periodo di
rendicontazione
0

Media occupati (anno -1)
0

Media occupati (anno -2)
0

Rapporto con la collettività

Jolly Service ha aderito al progetto del Comune di Busto Garolfo in sinergia con Caritas Ambrosiana, denominato “Riaccendiamo il motore”, per inserire persone socialmente ed economicamente deboli. Oltre a questo, ogni anno, sponsorizza la corsa campestre de “Il Campaccio” che si svolge a S.Giorgio su Legnano. nel 2023 si è instaurata una buona collaborazione con la Cooperativa Sociale “La Ruota” di S.Giorgio su LEgnano.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto tra la Cooperativa e la Pubblica Amministrazione è un rapporto che si sviluppa su due binari. Da un lato la Cooperativa è ente soggetto ad alcuni tipi di imposte e tassazioni (per esempio IRES E TARI) e dall’altro è una preziosa risorsa della Pubblica Amministrazione nell’inserimento lavorativo di persone svantaggiate. A questo fine, è molto solido il legame tra la cooperativa e i comuni in cui opera. Quando la legge 381/91 permetteva ai Comuni di affidare commesse di lavoro direttamente alle cooperative di tipo B, Jolly Service riusciva a stipulare convenzioni per cui si inserivano oltre 10 lavoratori svantaggiati all'anno . Un rapporto intenso e di grande impegno e collaborazione da entrambe le parti che negli anni ha dato l’opportunità a un rilevante numero di persone svantaggiate di trarne giovamento. In questi ultimi anni , inoltre, si sono aperti tavoli di co-progettazione per cercare di analizzare i reali bisogni delle comunità dei territori in cui opera la cooperativa e la voglia è proprio quella di riuscire a ridare alla comunità servizi o alcuni beni di cui poter usufruire.

Impatti ambientali

Jolly Service s’impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l’ambiente. Con la certificazione ambientale ISO 14001, JOLLY SERVICE , sarà sempre più attenta a questa tematica e controllerà i propri impatti sull'ambiente generati dalle proprie attività.

Nel rinnovare il proprio parco auto, Jolly Service , punta alla sostituzione degli automezzi più obsoleti con autoveicoli di nuova generazione, tendenzialmente ad alimentazione ibrida o GPL. Anche per i servizi di igiene urbana, si è dotata di due porter elettrici

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

“L’esercizio appena concluso ha registrato un ottimo risultato finale, rilevando un’utile di euro 165.735,95, ottenuto grazie al rispetto di quanto prefissato con i budget redatti negli ultimi esercizi post – pandemia, basati sulla riduzione e contenimento dei costi”.

Questo risultato importante è dato sicuramente da una maggiore performance della parte amministrativa della cooperativa che ha affinato un controllo di gestione che tiene monitorato ogni singolo dato economico/finanziario , attraverso l’analisi accurata delle commesse di lavoro e il budget di inizio d’anno, riuscendo anche a progettare uno sviluppo della Cooperativa attraverso bandi di transizione innovativa (4.0 – 5.0).

Risultato positivo dovuto anche grazie alla parte organizzativo-produttiva di Jolly Service che ha puntato su una migliore pianificazione delle commesse di lavoro, sull’ottimizzazione delle ore di lavoro e sul rapporto con la clientela, contraddistinguendosi in precisione e costante impegno.”

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€2.682.704,00
Attivo patrimoniale	€1.399.578,00
Patrimonio proprio	€289.553,00
Utile di esercizio	€165.736,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
2724029.00	2864256.00	3256092.00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	567634.00	% 20.84
Ricavi da aziende profit	2049268.00	% 75.23
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	20202.00	% 0.74
Ricavi da persone fisiche	86500.00	% 3.18
Donazioni (compreso 5 per mille)	425.00	% 0.02
Totale	2'724'029.00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;	220000.00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	246314.00
Totale	466'314.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	42900.00
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	1130427.00
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	220200.00
Servizi amministrativi e servizi front & back office	19700.00
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	663375.00
Manutenzione verde e aree grigie	126987.00
Altro	520440
LAVORAZIONI C/TERZI, MANUTENZIONI STRADALI, SERVIZI CIMITERIALI, VEICOLAZIONE PASTI A DOMICILIO	
Totali	2'724'029.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Varese	185000.00	% 6.90
Como	10700.00	% 0.40
Monza e della Brianza	49500.00	% 1.85
Firenze	15300.00	% 0.57
Milano	2422204.00	% 90.29

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Jolly Service si pone l'obiettivo di essere una concreta realtà lavorativa in cui persone deboli o svantaggiate possano trovare una stabile occupazione, nel rispetto delle prescrizioni etiche ed ambientali.

Jolly Service rispetta tutte le leggi e le normative e sensibilizza i suoi lavoratori al rispetto delle norme, gestisce i propri servizi con un orientamento ecologico, ad esempio utilizza prodotti a marchio EcoLabel oltre che materiali di consumo riciclati, inoltre, nei servizi di ritiri/consegne o di igiene urbana introduce mezzi a ridotto impatto ambientale, bi-fuel o a metano. Jolly Service s'impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando,

ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.

-SERVIZI DI SANIFICAZIONE- introdotti nuovi sistemi ecocompatibili: Tersano - e ricariche prodotti per diventare sempre più Plastic FREE

-ASSEMBLAGGIO - Il settore dell'assemblaggio ha avuto un'importante aumento di commesse di lavoro, che ha permesso il consolidamento del gruppo di lavoro che già si occupava di tali lavorazioni, ma ha consentito l'introduzione di nuove risorse e anche apertura di 3 tirocini lavorativi.

Jolly Service ha preso in considerazione la certificazione ai sensi del DECRETO LEGISLATIVO 10 MARZO 2023 N. 24(Direttiva Europea 2019/1937) per adottare un sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator -Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Elenchiamo di seguito le categorie di stakeholder della Cooperativa: - Soci Lavoratori - Soci Volontari - Rete sistema cooperativo/associativo (Legacoop – CDO Opere Sociali) - Consorzi territoriali (Con.Te.S.) - Altre Cooperative che di Tipo B (il portico, Spazio Aperto,) - Associazione La Rotonda - Soci Lavoratori Contribuiscono al buon andamento della Cooperativa prestando attività lavorativa nei diversi cantieri. Partecipano ai momenti sociali, la cui espressione massima è l'1/4 Assemblea dei Soci in cui sono chiamati a prendere visione del bilancio e del bilancio sociale e a darne approvazione.

- Banche Permettono di garantire la sostenibilità finanziaria della Cooperativa ai fini del perseguimento degli scopi sociali.

-Agenzia per il lavoro : Jolly Service ha avviato, ormai da anni, una collaborazione con l'agenzia E-work, per selezionare le risorse umane in concomitanza con l'acquisizione di commesse di lavoro di breve durata

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Dal 2018 Jolly Service si è dotata di un sistema di timbrature elettroniche utilizzando un'applicazione installata sui cellulari di tutti i lavoratori e tramite piattaforma iCloud è possibile monitorarle in tempo reale.

Alla fine del 2023 Jolly Service ha deciso di adottare un nuovo gestionale, Gecos plus, che si adatta meglio alle esigenze della cooperativa, oltre che consentire di gestire la parte della formazione di ciascun lavoratore su un unico portale.

Anche per il 2023, Jolly Service, ha mantenuto le certificazioni Iso 9001 e Iso 14001, per il settore pulizie e manutenzione verde.

Sempre nel 2023 Jolly Service ha intrapreso un progetto per la transizione 4.0 e 5.0 che comprende l'installazione di pannelli solari (entro la fine del 2024) presso sede della Cooperativa (per efficientare i consumi di energia e gas) e progetti di digitalizzazione dei processi legati alla gestione delle commesse di lavoro , che prevede anche l'installazione di un portale su cui vedere in tempo reale l'utilizzo dei mezzi e la presenza dei lavoratori sui cantieri.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità	Ambito attività di ricerca o progettualità	Tipologia attività svolta
innovativa	innovativa	Progetto in sinergia con un ente certificato
Transizione ecologica e digitalizzazione d'impresa	Digitalizzazione dei processi operativi.	

Cooperazione

Il valore cooperativo

Le **cooperative** sono parte di un movimento che condivide una visione economica fatta di efficienza e solidarietà. Condividendo **valori** e strutture, territoriali, nazionali e internazionali, le **cooperative** favoriscono lo sviluppo e il rafforzamento del movimento sul mercato.

I cooperatori credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. Gli amministratori di Jolly Service credono fermamente in questi valori e cercano, attraverso il loro impegno quotidiano, di rispettarli in ogni scelta quotidiana.

Ritroviamo espressi nel lavoro quotidiano di Jolly Service i principi cooperativi di inclusione senza alcuna discriminazione (sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa), ogni lavoratore diventa prima di tutto socio della cooperativa ed è chiamato a partecipare attivamente alla vita cooperativa, poi Jolly Service s'impegna a formare i propri soci, così che siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo della propria cooperativa.

Da sempre Jolly Service ritiene sia importantissima la sinergia con altre società cooperative del proprio territorio, così che si rafforzi il movimento cooperativo lavorando insieme, condividendo magari anche qualche appalto grande, attraverso le strutture locali.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'intenzione è quella di coinvolgere maggiormente i soci della cooperativa in attività e iniziative extra-lavorative che coinvolgano soci e/o lavoratori. A tale fine l'intenzione è quella di creare dei momenti di socialità ricreativi (ex. gita sociale) per coinvolgere i soci o nel contempo aggiornarli delle varie attività della coop.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Indicatori di performance	Jolly Service ha intenzione di riuscire a implementare un sistema di misurazione di misurazione delle prestazioni al fine di valutare il successo o l'efficacia di un'attività svolta da tutto l'organico	verrà raggiunto 31-12-2025

Obiettivi di miglioramento strategici

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione