

La JOLLY SERVICE intende proporsi come azienda qualificata nel settore pulizie civili ed industriali, di igiene urbana e sanificazione e nel settore manutenzione del verde/giardinaggio

La Politica per la Qualità e per l'Ambientale definisce i principi e i valori che la Direzione intende porre come riferimento e che sono fondamentali per il successo dell'azienda, la soddisfazione dei clienti e la salvaguardia dell'ambiente. L'azienda mira ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi, al minimo costo possibile, e con il minor impatto ambientale possibile.

La Direzione ha definito e verifica periodicamente (almeno una volta l'anno, nell'ambito del Riesame della Direzione) la Politica dell'azienda, assicurando che:

- sia appropriata alla "missione" dell'azienda, al suo contesto e supporti i suoi indirizzi strategici
- comprenda l'impegno al soddisfacimento dei requisiti, al raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti e al miglioramento continuo
- preveda la definizione di specifici obiettivi per la qualità e per l'ambiente coerenti con la politica e soggetti a misurazione
- sia diffusa e compresa dalle parti interessate dell'azienda

La Politica della Qualità e per l'Ambientale si sviluppa secondo i seguenti punti:

- rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative,
- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente
- motivare il personale al rispetto delle norme ambientali e relative alla sicurezza sul lavoro,
- garantire a tutto il personale il necessario livello di competenza
- offrire alla clientela servizi qualificati e garantiti dal punto di vista ambientale
- promuovere una cultura di attenzione all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro con programmi di formazione
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti
- fissare degli obiettivi misurabili, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- utilizzare elementi base dei nostri prodotti qualificati all'origine
- migliorare i risultati operativi ed economici
- mantenere l'aggiornamento di normative e leggi vigenti.

Inoltre, la Direzione, considerando che la qualità della vita ed il rispetto dell'ambiente non sono solo un diritto imprescindibile, ma anche un potenziale strategico aziendale, ritiene di indirizzare tutte le sue attività nella direzione di contenere, se non è possibile evitare, ogni forma di spreco energetico, e ogni forma di inquinamento – dell'aria, dell'acqua e del suolo – impegnandosi a realizzare, attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità ambientale finalizzato:

- al rispetto delle prescrizioni legali applicabili, e dei limiti di attenzione definiti all'interno dell'azienda
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali in funzione della propria capacità di controllo e/o influenza
- alla prevenzione degli inquinamenti correlati alle proprie attività, sia all'interno sia all'esterno del sito dove è svolta l'attività aziendale
- al rispetto di tutte le prescrizioni, codici di comportamento, che possono avere influenza sui propri aspetti ambientali, e su quelle dei clienti.

La Direzione si impegna personalmente nel coordinamento e controllo del Sistema della Qualità e per l'Ambientale al fine di assicurarsi che vengano raggiunti i risultati attesi, promosso il miglioramento, l'approccio per processi e il Risk Based Thinking.

La portata di questi obiettivi di miglioramento richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale.

LA DIREZIONE GENERALE: Giuseppe Toia

