



## **Bilancio Sociale 2022 Cooperativa Sociale Jolly Service onlus**

**Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.**

**Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)**

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio Sociale è da sempre considerato dagli amministratori di Jolly Service uno strumento importantissimo di analisi e con il quale si vuole esprimere il valore che hanno le persone che lavorano all'interno della Cooperativa Jolly Service.

L'occasione della stesura diventa un importante momento in cui soffermarsi e fare il punto della situazione e anche uno strumento di pianificazione di obiettivi futuri.

Il presente bilancio darà una panoramica generale relativamente all'andamento della cooperativa nell'anno 2022, analizzando svariati aspetti: l'organizzazione, l'andamento della compagine sociale, i progetti futuri, la sostenibilità, gli aspetti economici/finanziari.

### La lettera del Presidente

Carissimi Soci e Dipendenti,

il 2022 è stato un anno che ci ha proposto nuove sfide, insieme a ostacoli aggiuntivi da superare, un anno di tenuta, di resilienza sotto molti punti di vista. Abbiamo dovuto affrontare la cessione del ramo d'azienda del minimarket Crai, che ormai provocava una considerevole perdita mese su mese. E' stata un'operazione difficile e delicata, non era facile trovare un operatore economico che avesse l'interesse di acquistare quel minimarket, fortunatamente siamo riusciti a concludere tale operazione.

Un'altra grande sfida che abbiamo dovuto fronteggiare è stata la decisione, comunicata dopo l'estate del coordinatore e referente dei clienti, sig. Di Franco, di rassegnare le dimissioni. E' stato un duro colpo, che ha provocato una non facile riorganizzazione al nostro interno, vista la mole di lavoro davvero consistente e il numero di lavoratori da gestire.

Un'altra criticità che ha interessato la finanza interna è dovuta ai rincari dei costi delle materie prime e dei consumi di gas ed energia, che hanno fatto schizzare i costi.

Nonostante il 2022 non sia stato un anno facile, Jolly Service, conferma comunque di avere delle solide basi e valori che cerca di trasmettere a tutti, ogni giorno. Ci tengo particolarmente a sottolineare che la forza di Jolly Service nasce dal lavoro di gruppo e dalla volontà di lavorare insieme verso un obiettivo comune, che sin dalla fondazione della nostra cooperativa ritrova il suo più profondo significato nell'inserimento lavorativo e nella visione mutualistica della nostra realtà. Noi tutti perciò ci dobbiamo sentire forti di un'organizzazione come Jolly Service che fin da ora sta progettando e pianificando nuove attività e nuove sfide occupazionali che possano portare lavoro per la nostra collettività, perché solo facendo fronte comune con il lavoro e il "gruppo" sapremo continuare ad essere competitivi e solidali.

Ringrazio ognuno di voi, che nella quotidianità, ha contribuito ai risultati della cooperativa.

Ora ci rivolgiamo al 2023 pieni di fiducia e speranza.

Il Presidente

Giuseppe TOIA

### Nota metodologica

- Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono: - Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; - Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007 - D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112 (1). Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106. - DM 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019 (in vigore da 30 giugno 2021 – su bilancio 2020)

Il bilancio sociale di Jolly Service è presentato a tutte le parti interessate, al fine di presentare e condividere il percorso della Cooperativa durante il 2022, riportando in sintesi le attività e i numeri che lo hanno caratterizzato.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE JOLLY SERVICE ONLUS

Partita IVA  
13101930157

Codice Fiscale  
13101930157

Forma Giuridica  
Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop  
Produzione e servizi

Anno Costituzione  
2000

Associazione di rappresentanza  
Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

### Descrizione attività svolta

Jolly Service ha come mission la riabilitazione di soggetti portatori di disabilità psichica, fisica o sensoriale e di svantaggio sociale.

Jolly Service, fin dai primi anni dell'inizio della propria attività, si è attivata con i servizi inserimento disabili del territorio , al fine di diventare un valido partner per percorsi di tirocinio o borsa lavoro.

Il punto di forza di Jolly Service, per gli inserimenti lavorativi , è la varietà di servizi che svolge, che quindi risultano essere funzionali alle diverse tipologie di invalidità che si possono riscontrare nei candidati.

Ad esempio all'interno del laboratorio di assemblaggio meccanico, presso la sede della cooperativa, si riescono ad inserire lavoratori con disabilità psichiche, svolgendo attività ripetitive e di esigua complessità;

All'interno della cooperativa sono presenti due tutor , con esperienza quinquennale, che si occupano di supportare i tirocinanti durante il loro percorso d'inserimento lavorativo e che mantengono un costante contatto con i referenti dei Sisl.

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc.), Manutenzione verde e aree grigie, Assemblaggi

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Jolly Service opera nel territorio definito dell'alto milanese", situato ad Ovest della provincia di Milano e confinante con la provincia di Varese. E' un territorio costituito da un'area caratterizzata da una forte tradizione economica di tipo industriale e manifatturiera, con un passato di ristrutturazioni settoriali e di delocalizzazioni di grandi imprese particolarmente intenso. Va rilevata la sua grande potenzialità considerato che è inserita in una posizione privilegiata, al centro di traffici internazionali ed è pertanto crocevia di importanti direttrici di comunicazione. Il tessuto produttivo locale è costituito da poche imprese medie e molte di piccole e piccolissime dimensioni (si contano appena 4,3 addetti per unità locale e a ciò si aggiunge il fatto che il 92,0% delle medesime non supera i 10 addetti), in buon numero subfornitrici ed, in genere, caratterizzate da una struttura locale di tipo polare, poco sistemica, che vede il prevalere di rapporti verticali in settori diversificati, anziché una maglia integrata su filiere interdipendenti. Nonostante lo sviluppo dei servizi e la terziarizzazione del tessuto economico locale, essa

si caratterizza ancora per una forte presenza industriale e operaia. La capacità della Cooperativa di rispondere a bisogni reali ha gettato sin da subito le premesse per lo stretto legame con il territorio ed i suoi attori.

Jolly Service è fortemente legata al proprio territorio, nei 36 anni di attività ha intessuto una solida rete con le imprese private del territorio e soprattutto con le amministrazioni comunali con le quali collabora fin dall'inizio della propria attività.

#### Regioni

Lombardia, Liguria, Piemonte

#### Province

Milano, Lodi, Varese, Monza e della Brianza, Como, Torino

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA CAVALESE,1	20039		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Lombardia	Milano	Canegrate	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0331 400925	0331 747654	amministrazione@jollyservice.info	www.jollyservice.info

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
VIA CAVALESE,1	20039	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Lombardia	Milano	Canegrate
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	
0331 400925	0331 747654	
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>	
amministrazione@jollyservice.info	www.jollyservice.info	

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

**Giuseppe Toia**, da tutti conosciuto come **Jose**, dopo essere stato per 28 anni alle dipendenze della Franco Tosi, preferisce abbandonare una carriera assicurata per restare accanto alla famiglia e mettere a disposizione del prossimo le sue conoscenze: in questo modo trova il suo "Way of Life", espressione di un innato spirito imprenditoriale.

Nel dicembre 1980, con l'inaugurazione del "Circolo Tennis San Giorgio", Jose, riesce a riunire un gruppo di imprenditori finanziatori e dare vita ad un vero e proprio club, in cui si disputano tornei e corsi per allievi agonisti e non.

Il successo di tale organizzazione e la capacità di coordinare il personale fanno di Jose Toia un punto di riferimento al quale molte famiglie si rivolgono per trovare un'occupazione ai propri figli.

Nasce quindi in lui il desiderio di creare una realtà lavorativa che potesse creare opportunità di occupazione. Così l'8 marzo 1986, in San Giorgio su Legnano, dà vita a **CO.GE.S. Coop Cooperativa** di produzione lavoro.

Mette a disposizione la sua visione imprenditoriale a 360 gradi occupandosi di gestire le relazioni con le amministrazioni comunali, promuovere le attività della cooperativa presso le più importanti imprese di produzione del territorio, occupandosi in prima persona della scelta dei fornitori, cercando

di costruire gruppi di lavoro specializzati per le diverse esigenze degli appalti gestiti.

*"...Finalmente un'iniziativa concreta per aiutare i giovani disoccupati della nostra zona in risposta*

anche ad una precisa richiesta dell'amministrazione comunale di San Giorgio su Legnano..." dichiarò l'allora Sindaco Fera Domenico durante l'inaugurazione della cooperativa .

La Cooperativa CO.GE.S. inizialmente gestiva alcuni servizi di utilità sociale per mezzo dei propri soci: la gestione degli affitti delle case popolari di Busto Garolfo, la lettura dei contatori per AMGA Legnano, il trasporto di bambini e portatori di handicap e l'organizzazione di corsi in lingua per il Comune di Legnano. Inoltre, si occupa della formazione di personale qualificato mediante corsi finalizzati all'inserimento lavorativo di personale dedicato all'assistenza domiciliare, che viene poi impiegato nella gestione degli appalti in gestione presso diverse amministrazioni locali. Dal 1994 al 1996 la cooperativa si aggiudica importanti appalti di gestione di impianti sportivi.

Nel 1997 la Cooperativa partecipa a un progetto comune con i principali operatori dell'economia sociale fondando Obiettivo Lavoro, Agenzia per il lavoro in forma di Società cooperativa, e nel 1998 viene aperto uno sportello lavoro in Legnano per la gestione dei clienti di CO.GE.S. che necessitano di somministrazione di personale arrivando a gestire oltre 150 lavoratori. Il 1° aprile 2003 Obiettivo Lavoro diventa Società per azioni e la cooperativa rimane nella compagine azionaria come socio fondatore. Nel 2000, da un'intuizione del presidente, nasce nuova sfida: viene allestita una catena di montaggio per la costruzione di macchine rasa-erba a marchio MEP, l'importante azienda di Parabiago che ha affidato a CO.GE.S. un'intera linea di produzione nella quale sono stati impiegati oltre 20 lavoratori su due turni di lavoro.

Un'altra importante collaborazione si attua con Yamaha Italia, negli anni 2006/2008, per la quale CO.GE.S. si è occupata di imballare e stoccare impianti audio hi-fi.

### **La nascita di Jolly Service**

Col passare degli anni ci si è resi conto dell'aumento delle richieste di lavoro da parte di categorie protette e, anche grazie alla *legge 381 del 1991*, Giuseppe Toia, decide, nel **2000**, di creare anche una **cooperativa sociale di tipo B e di iscriverla nell'albo Regionale delle cooperative sociali** .

In pochi anni la Cooperativa è riuscita ad acquisire nuovi clienti e consolidare il rapporto con quelli esistenti, nell'ambito del territorio delle province di Milano e Varese, soprattutto stipulando convenzioni con i Comuni della zona, Villa Cortese, San Giorgio su Legnano, S. Vittore, Castellanza, etc. per servizi di pulizia, gestione cimiteri, spazzamento strade e gestione del verde pubblico.

Di pari passo con lo sviluppo dei servizi, procede la collaborazione con i servizi territoriali per l'integrazione lavorativa, realizzando percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate ai sensi della L.381/91, ma anche ai sensi del Regolamento CE 2204/2002.

La capacità di Jolly Service di favorire l'inserimento lavorativo, deriva dalla molteplicità delle attività, quindi in grado di occupare i lavoratori con le più diverse caratteristiche.

Grazie ad alcuni strumenti quali il tirocinio, la borsa lavoro e le convenzioni ex Art. 14 che consentono alle aziende di ottemperare all'obbligo previsto dalla legge 68/99, in sinergia con il Servizio Inserimenti Socio-Lavorativi del territorio, Jolly Service in pochi anni è stata in grado di inserire oltre 40 lavoratori appartenenti a categorie protette, in particolare con disagi psichici e persone in detenzione.

Un'ulteriore attività che ha favorito con grande efficacia l'inserimento di lavoratori con disagio è la veicolazione di pasti a domicilio di anziani e presso mense scolastiche. Da oltre 20 anni Jolly Service collabora con le maggiori società di ristorazione collettiva e si occupa della consegna di oltre 150 pasti per 365 giorni all'anno, con l'utilizzo di nostri mezzi di trasporto appositamente attrezzati per il servizio.

La grande capacità di sapersi riorganizzare cercando di essere sempre estremamente versatili rispetto alle richieste di un mercato, che nel corso degli anni si è modificato più volte, ha consentito alla cooperativa di potersi presentare come una realtà pronta ad ogni sfida avendo consolidato attrezzature e mezzi per qualsiasi esigenza. La scelta di rivolgersi all'ambito sociale è stata per la Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S una scommessa che può considerarsi vincente. La capacità di gestire e valorizzare le abilità di tutti i collaboratori ha permesso di coniugare l'aspetto imprenditoriale con la solidarietà.

Nell'anno 2022 si è proceduto alla cessione del ramo d'azienda relativo al supermercato Crai con sede in Cardano al Campo , in quanto non più un'attività economicamente sostenibile e sotto controllo.

Nell'ultimo biennio Jolly Service si è ulteriormente ingrandita, acquisendo sempre più importanti commesse di lavoro con Aziende private multinazionali.

## **Mission, vision e valori**

### **Mission, finalità, valori e principi della cooperativa**

La Cooperativa Jolly Service O.N.L.U.S. mantiene come proprio scopo quello di **promuovere l'integrazione sociale dei propri collaboratori**, impegnandosi costantemente nella ricerca e nello sviluppo di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti provenienti da situazioni ed esperienze di difficoltà e di emarginazione, in collaborazione con i servizi socio-sanitari

del territorio in cui opera.

La nostra missione è l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate ai sensi della legge 381/91, favorendone l'integrazione sociale ed umana.

I valori che promuove Jolly Service sono :

l'**uguaglianza**, che si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.

la **sussidiarietà**, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto;

la **solidarietà**, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti.;

la **cooperazione** come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali.

Anche nel corso del 2022 la Cooperativa ha aderito a progetti di sostegno all'occupazione (anche se in parte poi fermati a causa della Pandemia), in collaborazione con con l'Ente SISL del Consorzio CS&L di Cerro Maggiore, l'Azienda SO.LE di Legnano,, Azienda Sociale Castano primo e Solidarietà e Servizi di Castano Primo, la Comunità Marco Riva.

La particolare attenzione alla **Sostenibilità**, all'**Efficienza** ed **Efficacia** dei servizi erogati indurrà la Cooperativa Jolly Service a dotarsi di strumenti di controllo dei processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni En Iso 9001 e Iso 14005, entro il giugno del 2023.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Di sicuro è durante la consueta assemblea dei soci che si svolge ogni anno, che Jolly Service ribadisce e riafferma i propri valori davanti ai soci della cooperativa.

In quell'occasione, oltre ad approvare il bilancio d'esercizio, il CDA rendiconta le principali attività e novità introdotte nell'anno appena concluso e chiede l'approvazione dei soci circa eventuali decisioni da intraprendere.

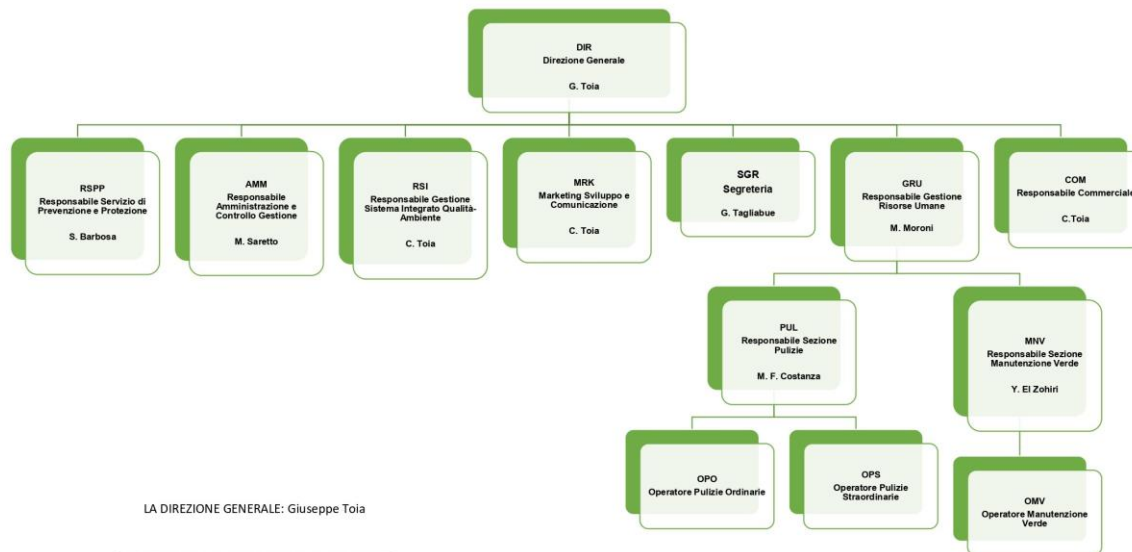
Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze. Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto. I soci che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire personalmente all'Assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto, appartenente alla medesima categoria di socio cooperatore o sovventore, e che non sia Amministratore o sindaco.

## Governance

#### Sistema di governo

**Tutta la struttura organizzativa della Cooperativa fa capo alla Direzione Generale, che sovrintende le seguenti aree e funzioni: - Funzioni di Staff (Uffici amministrativi ed Area Inserimenti, RSPP Qualità –SGL, Acquisti, Magazzino) - Direzione Tecnica - il responsabile Risorse umane (coordinatore) ha le funzioni di coordinare i capisquadra delle varie divisioni che a loro volta coordinano gli operatori - Area Sociale**

#### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

nessuna

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo della Cooperativa prevede i seguenti organi:

- **Assemblea dei Soci** È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale, che poi viene attuata dall'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione). All'Assemblea dei Soci possono partecipare tutti i Soci della Cooperativa e hanno diritto di voto i Soci ammessi da almeno 90 giorni.

- **Consiglio di Amministrazione** Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi. In fase di rinnovo i membri uscenti sono rieleggibili.

l'attuale CDA rimarrà in carica fino all'approvazione bilancio al 31/12/22 ed è composto da 5 componenti.

- **Collegio Sindacale** Rappresenta l'organo di controllo della Cooperativa e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Viene nominato dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi, ed è composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti.

-

### Responsabilità e composizione del sistema di governo



Nominativo GIUSEPPE TOIA	Carica ricoperta PRESIDENTE	Data prima nomina 16-05-2006	Periodo in carica 2020-2022
Nominativo CELESTINO LAMPUGNANI	Carica ricoperta VICEPRESIDENTE	Data prima nomina 29-11-2021	Periodo in carica 2021-2022
Nominativo CHIARA TOIA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 07-07-2020	Periodo in carica 2020-2022
Nominativo COSTANZA MARIA FRANCESCA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 18-08-2017	Periodo in carica 2020-2022
Nominativo MARCO DI FRANCO	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 29-11-2021	Periodo in carica 2021-2022

## Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

TOIA GIUSEPPE

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

3

Totale Maschi

%60.00

Femmine

2

Totale Femmine

%40.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%60.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%40.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

Vita associativa

L'andamento del turn over dei lavoratori nel 2022 si è rivelato pressochè in linea con l'anno precedente.

Si segnala che un numero abbastanza consistente di dimessi sia dovuto alla cessione del ramo d'azienda del supermercato Crai di Cardano al Campo a decorrere dal luglio 2022, mentre altri per seri motivi di salute e qualcuno per pensionamento.

Nel 2022 i lavoratori totali (soci e non soci) della cooperativa risultano essere n. 81 contro gli 79 del 2021.

Si sono dimessi n. 13 soci lavoratori e sono stati ammessi n. 13 nuovi soci lavoratori.

Di seguito dettagliamo la compagine sociale (soci lavoratori e soci fondatori) del 2022:

- al 31 dicembre 2022 i soci lavoratori occupati risultano essere n. 76 contro i 76 al 31 dicembre 2021;
- al 31 dicembre 2022 i soci lavoratori appartenenti alle categorie protette risultano essere n. 25 come al 31 dicembre 2021;
- infine, i soci totali (lavoratori e fondatori) della cooperativa al 31 dicembre 2022 sono n. 82 come al 31/12/2021.

I lavoratori non soci al 31 dicembre 2022 risultano n. 5.

Numero aventi diritto di voto

63

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione %100.00
05-07-2022	30	33	

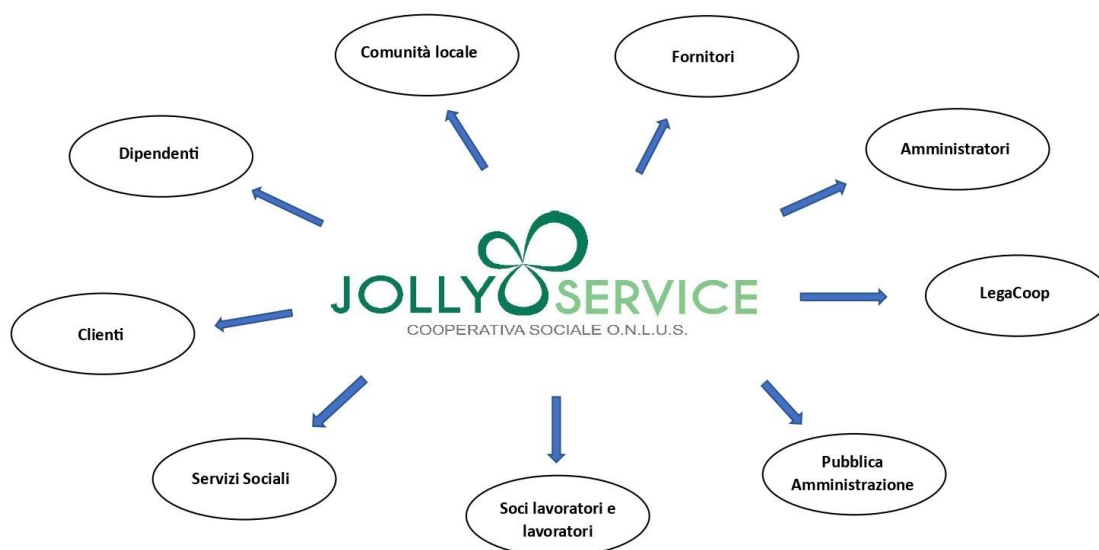
## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Le parti interessate, i così detti "Stakeholder" costituiscono l'universo che gravita intorno alla Cooperativa, a partire dagli interlocutori interni (soci, dipendenti, lavoratori svantaggiati) fino al territorio in cui è presente ed opera Jolly Service (comunità locale, Pubblica Amministrazione).

### Immagine

Le parti interessate, i così detti "Stakeholder", costituiscono l'universo che gravita intorno alla Cooperativa, a partire dagli interlocutori interni (soci, dipendenti, lavoratori svantaggiati) fino al territorio in cui è presente ed opera Jolly Service (comunità locale, Pubblica Amministrazione).



### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Jolly Service ha la tendenza ad ammettere a socio ogni nuovo assunto, salvo per quelle assunzioni a tempo determinato al di sotto dei sei mesi di contratto e che non sono legate a commesse di lavoro oppure per quegli inserimenti che prevedono un periodo di prova o di formazione, in questo caso si attenderà il completamento del periodo di formazione o inserimento.

Per Jolly Service è importante che ogni lavoratore si fidelizzi il più possibile per questo l'organico attualmente in forza risulta essere quasi tutto inserito con un contratto a tempo indeterminato.

Il **"vantaggio mutualistico"** consiste nel fornire beni o servizi oppure opportunità di lavoro ai soci a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato.

Essere socio significa anche contribuire alla creazione del capitale sociale diventando in qualche modo "proprietari" della coop. stessa e poter partecipare alle iniziative di coinvolgimento create dalla coop.

Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di percepire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte, partecipando alle assemblee ordinarie e straordinarie.

Inoltre i soci di Jolly Service hanno diritto ad uno sconto del 10% sulla spesa fatta presso il supermercato CRAI di Cardano al Campo, valido fino a luglio 2022.

### Numero e Tipologia soci

---

Soci ordinari

82

### Focus Tipologia Soci

---

Soci lavoratori

73

Soci svantaggiati

23

Soci persone giuridiche

0

### Focus Soci persone fisiche

---

<b>Genere</b>			
	<b>Maschi</b>	37	%45
	<b>Femmine</b>	45	%55
			<b>Totale</b>
			82.00
<b>Età</b>			
fino a 40 anni		12	%14.63
Dai 41 ai 60 anni		54	%65.85
Oltre 60 anni		16	%19.51
			<b>Totale</b>
			82.00
<b>Nazionalità</b>			
Nazionalità italiana		70	%85.37
Nazionalità Europea non italiana		4	%4.88
Nazionalità Extraeuropea		8	%9.76
			<b>Totale</b>
			82.00
<b>Studi</b>			
Laurea		2	%2.44
Scuola media superiore		42	%51.22
Scuola media inferiore		35	%42.68
Scuola elementare		2	%2.44
Nessun titolo		1	%1.22
			<b>Totale</b>
			82.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-------------------------------------	--------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Disabili fisici Maschi 4	Disabili fisici Femmine 2	Totale 6.00	Percentuale Maschi % 66.67	Percentuale Femmine % 33.33
-----------------------------	------------------------------	----------------	----------------------------------	-----------------------------------

Disabili psichici e sensoriali Maschi 9	Disabili psichici e sensoriali Femmine 5	Totale 14.00	Percentuale Maschi % 64.29	Percentuale Femmine % 35.71
---	--	-----------------	----------------------------------	-----------------------------------

Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--------------------	---------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------------	------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 2	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 1	Totale 3.00	Percentuale Maschi % 66.67	Percentuale Femmine % 33.33
--	---	----------------	----------------------------------	-----------------------------------

fino a 40 anni 7	Dai 41 ai 60 anni 10	oltre i 60 anni 4
%33.33	%47.62	%19.05

Totale  
21.00

Nazionalità italiana 23	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale  
23.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 13	Scuola media superiore 9	Scuola elementare 0	Nessun titolo 1
%0.00	%56.52	%39.13	%0.00	%4.35

**Totale**  
23.00

## Anzianità associativa

---

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
12	5	6	0
%52.17	%21.74	%26.09	%0.00
<b>Totale</b>			
23.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Jolly service applica a tutti i dipendenti (soci e non soci) il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Nel 2022 Jolly Service ha inserito nr 13 soci lavoratori, questo a significare il continuo incremento di commesse di lavoro . Di contro si sono dimessi nr 13 soci lavoratori alcuni per motivi pensionistici , alcuni per perdita di alcuni appalti comunali per cui sono stati assorbiti da altre coop.

Relativamente alla sicurezza nei luoghi di lavoro, Jolly Service si preoccupa costantemente di fornire ai propri lavoratori i dispositivi di sicurezza individuale (DPI) necessari per prevenire gli infortuni oltre che organizzare corsi di sicurezza per le varie mansioni operative, ai sensi del D.lgs 81.

Anche per il 2022 il medico aziendale ha proceduto a stilare il piano sanitario e ad effettuare visite mediche (nr77)ed esami audiometrici, ematici ad alcuni lavoratori.

### Welfare aziendale

Jolly Service ha intenzione di creare delle vere e proprie politiche del welfare.

Nel 2022 sono stati erogati dei buoni aziendali "Happily" ad alcuni lavoratori che si sono distinti per l'impegno profuso e la disponibilità avuta, per un ammontare di circa 2000,00€ complessivi.

### Numero Occupati

76

### N. occupati svantaggiati

24

## Occupati soci e non soci

---

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
39	34	
		<b>Totale</b>
		73.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	2	
		<b>Totale</b>
		3.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
15	46	12	
			Totale
			73.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
1	2	0	
			Totale
			3.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
2	35	33	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
2	1		
			Totale
			73.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
0	2	1	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			3.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
62	4	7	
			Totale
			73.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
3	0	0	
			Totale
			3.00

---

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)



Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 5	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 3	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 8.00		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

AL 31/12/22 non sono presenti soci volontari

## Occupati svantaggiati soci e non soci

---

Occupati svantaggiati soci Maschi 15	Occupati svantaggiati soci Femmine 6			Totale 21.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi 1	Occupati svantaggiati non soci Femmine 2			Totale 3.00
fino a 40 anni 7	da 41 a 60 anni 13	oltre 60 anni 4		
%29.17	%54.17	%16.67		
Totale 24.00				
Laurea 0	%0.00			
Scuola media superiore 10	%41.67			
Scuola media inferiore 13	%54.17			
Scuola elementare 0	%0.00			
Nessun titolo 1	%4.17			

			<b>Totale</b> 24.00
Nazionalità italiana 24	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%100.00	%0.00	%0.00	
<b>Totale</b> 24.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 6	Disabili fisici Altro 0	
			<b>Totale</b> 6.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 14	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
			<b>Totale</b> 14.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 4	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	
			<b>Totale</b> 4.00
<b>Totale</b> 24.00			

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

---

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 42	% 52.50
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 21	% 26.25
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 2	% 2.50
Dipendenti a tempo determinato e a part time 11	% 13.75
Collaboratori continuative 4	% 5.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<b>Totale</b> 80.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

---

### Organo di amministrazione e controllo

---

Retribuzione annua lorda minima 16310.06	Retribuzione annua lorda massima 33056.79	Rapporto 2.03
---	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
TOIA GIUSEPPE	compensi	24000.00
LAMPUGNANI CELESTINO	compensi	7200.00
TOIA CHIARA	compensi	1500.00
COSTANZA MARIA FRANCESCA	compensi	1500.00
DI FRANCO MARCO	compensi	1500.00
MARCORA ANTONELLA	compensi	3000.00
VALLI ANTONIETTA	compensi	2500.00
GAVIN SILVIA	compensi	1250.00
FEDELI RICCARDO	compensi	1250.00

## Dirigenti

---

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

## Turnover

---

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)

(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

13

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,

dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

13

Organico medio

al 31/12 ( C )

85

Rapporto % turnover

%31

## N. malattie e infortuni e incidenza

---

N. infortuni professionali

1

N. malattie professionali

0

Totale

1.00

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il valore dei servizi e delle attività che svolge la Cooperativa risiede soprattutto nella capacità di ogni socio lavoratore di eseguire con professionalità e dedizione, unita alle competenze e ai mezzi appropriati, il lavoro assegnato. Le Risorse Umane, per essere di qualità, sono coinvolte regolarmente in due tipi di percorsi di formazione: professionale e alla persona. La formazione professionale riguarda l'ambito delle attività commerciali della Cooperativa: gestione di strutture, pulizie e sanificazioni ambientali, manutenzione aree verdi e servizi funebri. In questo ambito l'aspetto più significativo è stato ed è quello della compiuta aderenza ai dettami del decreto legislativo 81/2008 per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Oltre ad organizzare corsi periodici sulla materia, Jolly Service, in collaborazione con esperti del settore, ha realizzato appositamente per i propri soci lavoratori diversi materiali informativi con raccomandazioni di legge, informazioni in materia di igiene, sicurezza e rischi, consigli sull'idoneo uso dei macchinari e attrezzature di lavoro nonché il corretto uso dei mezzi individuali e collettivi di protezione: "Come utilizzare correttamente i DPI e " Sicurezza per le imprese di pulizie" . La Cooperativa ha adottato, come da normativa vigente, il Documento di Valutazione dei Rischi, in cui viene dettagliatamente descritta la situazione del personale, degli ambienti di lavoro, degli impianti e macchine e delle sostanze pericolose eventualmente usate. In seguito a questa valutazione sono state individuate le procedure per l'attuazione delle misure di sicurezza e i programmi di miglioramento. Il documento viene aggiornato quando si verificano nuove situazioni, fonti di potenziali rischi o viene modificata la normativa sulla sicurezza.

Il personale della Cooperativa è inoltre costantemente aggiornato sui prodotti utilizzati, frequentando presso aziende specializzate del settore regolari corsi di aggiornamento.

Ogni anno viene elaborato un piano di sorveglianza sanitaria per ciascun dipendente che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari (esami strumentali e di laboratorio) per singola mansione, che include ove necessario l'audiometria, l'alcolmetria e gli esami tossicologici.

Dalla metà del 2022 Jolly Service si è avvicinata alla CErtificazione ISO 9001, per cui si stileranno dei protocolli reLtivi alle mansioni operative per ciascun settore d'intervento.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

---

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Formazione generale e specifica ai sensi del Dlgs.81/2008
Breve descrizione (facoltativo)	
PEr ogni nuovo lavoratore Jolly Service si avvale di un partner che "aggancia" in automatico i corsi per la sicurezza in versione FAD.	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
120	10
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso per preposto
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	2
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Pulizie	Corso specifico per lavaggio vetri- corso per attrezzature lavaggio meccanico pavimenti- utilizzo monospazzola
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
30	7
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Agricoltura	Corso per utilizzo motosega
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	1
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso per conduzione carrelli elevatore ed industriali semoventi - corso per utilizzo escavatore
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
16	2
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi	Formazione per CErtificazione Iso 9001
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
4	1
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi	Leadership emotiva
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	1

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2	80	

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

---

#### Descrizione

Jolly Service si occupa della gestione dei seguenti servizi, svolti per conto di Aziende private e Pubbliche amministrazioni:

- servizi di pulizia e sanificazione
- servizi di manutenzione aree verdi e giardinaggio
- consegna/ritiri di merci per conto di clienti
- consegna pasti a domicilio
- gestione cimiteriale e servizi funebri
- servizi logistici
- assemblaggio c/o terzi
- gestione minimarket e camp estivo

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Jolly Service è consapevole della necessità di migliorare e di innovare i propri servizi. La cooperativa ritiene che sia questo il modo migliore per garantire alla Cooperativa la continuità e gli strumenti più adatti per affrontare l'attuale crisi economica. Sicuramente l'esperienza dei 36anni di attività nel settore della cooperazione e dei servizi per aziende e pubbliche amministrazioni, fanno di Jolly Service un partner affidabile e solido.

Una delle caratteristiche che contraddistingue la cooperativa è sicuramente la disponibilità e flessibilità, che porta Jolly Service ad essere in grado di adeguarsi alle necessità dei clienti anche in tempi brevi.

Negli ultimi anni, Jolly Service ha introdotto via via delle procedure per ridurre l'impatto ambientale, soprattutto nei settori dell'igiene urbana (andando a sostituire i mezzi obsoleti con mezzi ecologici, b-fuel) e nel settore delle pulizie (utilizzando prodotti Ecolabel e materiali di consumo che utilizzano il riciclo di carta e plastica)

Un altro carattere distintivo di Jolly Service è l'inserimento lavorativo dei lavoratori svantaggiati.

Ogni anno la percentuale di persone svantaggiate che lavorano in Jolly Service si attesta al di sopra del 40%

Jolly Service è iscritta ai seguenti albi e/o associazioni:

- **Lega Nazionale delle Cooperative e mutue : iscrizione nr 20253**
- **Compagnia delle opere: iscrizione nr 40860**
- **Albo regionale cooperative sociali (dal 2001) : Reg. Lomb. Sez. B N° iscrizione nr A124693**
- **Albo gestori ambientali : Aut. N.MI42647, CAT. 1, CLASSE E**
- **Albo trasportatori per conto terzi prov. Mi : Aut. N MI/0886582/Q**

### Percorsi di inserimento lavorativo

---

## Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Jolly Service ha da sempre considerato l'inserimento lavorativo una ricchezza e uno strumento per poter condividere valore e supportare il percorso di crescita personale. In questi trent'anni di attività la Cooperativa è riuscita a potenziare tale strumento attraverso il quale la persona svantaggiata ha la possibilità di sperimentarsi in una situazione lavorativa protetta che la supporta nelle difficoltà e valorizza le proprie potenzialità, supportato dal lavoro di squadra e da attrezzature all'avanguardia e nel rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza.

All'interno della cooperativa esiste la figura del tutor, identificato nella persona della sig.ra Chiara Toia, che supporta e tiene monitorati gli inserimenti lavorativi in funzione del progetto realizzato per ogni lavoratore inserito.

La stessa si occupa di mantenere i rapporti con i Servizi di inserimento disabili (Azienda So.Le- Cs&L - sisl) del territorio, sia per quanto riguarda la selezione all'interno delle convenzioni art.14, sia per i tirocini di inclusione sociale.

Nel 2022 Jolly Service ha inserito un numero di 5 lavoratori "fragili" rispetto agli anni precedenti, ma è comunque riuscita a elaborare 8 progetti di inserimento.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	9
di cui attivati nell'anno in corso	8
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	3

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

L'area del Legnanese ha rappresentato, sin dalla nascita della cooperativa, il nostro principale ambito di azione. Fin dai primi anni dalla nascita di Jolly Service, si è stretto un legame con la comunità locale, intessendo rapporti di collaborazione con le amministrazioni locali e i servizi sociali e dare risposta ai bisogni della comunità e integrare le persone con svantaggio nella società civile. La capacità della Cooperativa di rispondere a bisogni reali ha gettato sin da subito le premesse per lo stretto legame con il territorio ed i suoi attori. Il comune di Legnano, ancora oggi, è uno dei principali punti di riferimento per Jolly Service, date le relazioni con la municipalizzata locale, con la quale si collabora da oltre vent'anni nell'ambito dell'igiene urbana.

Negli anni il territorio di azione della cooperativa si è esteso, tanto da includere l'area della Città Metropolitana di Milano, e talvolta anche sconfinando in Piemonte e Liguria.

Dal 2018 Jolly Service ha aperto anche un'unità operativa presso il Comune di Cardano al Campo, creando occupazione per nr 7 lavoratori provenienti della zona del gallaratese, inseriti presso il supermercato CRAI.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
85,59	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)
	0	0
		Media occupati ( anno -2)
		0

### Rapporto con la collettività

Jolly Service ha aderito al progetto del Comune di Busto Garolfo in sinergia con Caritas Ambrosiana, denominato "Riaccendiamo il motore", per inserire persone socialmente ed economicamente deboli.

Oltre a questo, ogni anno, sponsorizza la corsa campestre de "Il Campaccio" che si svolge a S.Giorgio su Legnano.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto tra la Cooperativa e la Pubblica Amministrazione è un rapporto che si sviluppa su due binari. Da un lato la Cooperativa è ente soggetto ad alcuni tipi di imposte e tassazioni (per esempio IRES E TARI) e dall'altro è una preziosa risorsa della Pubblica Amministrazione nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. A questo fine, è molto solido il legame tra

la cooperativa e i comuni in cui opera. Quando la legge 381/91 permetteva ai Comuni di affidare commesse di lavoro direttamente alle cooperative di tipo B, Jolly Service riusciva a stipulare convenzioni per cui si inserivano oltre 10 lavoratori svantaggiati all'anno . Un rapporto intenso e di grande impegno e collaborazione da entrambe le parti che negli anni ha dato l'opportunità a un rilevante numero di persone svantaggiate di trarne giovamento. In questi ultimi anni , inoltre, si sono aperti tavoli di cooprogettazione per cercare di analizzare i reali bisogni delle comunità dei territori in cui opera la cooperativa e la voglia è proprio quella di riuscire a ridare alla comunità servizi o alcuni beni di cui poter usufruire.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A.
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	incontri finalizzati alla valutazione dei candidati	coinvolta Comune di Busto Garolfo

#### Impatti ambientali

Jolly Service s'impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.

Jolly Service non ha ancora la certificazione UNI EN ISO 14001:2015, ma è un altro obiettivo che si concretizzerà a metà del 2023.

Nel frattempo comunque, Jolly Service, cerca di applicare le più importanti regole dei Sistemi di Gestione per la qualità e l'ambiente.

Nel 2021 la cooperativa ha acquistato nr 2 porter elettrici per effettuare lo svolgimento di spazzamento manuale presso il comune di Villa Cortese.

Nel 2022 sono stati acquistati nr 2 automezzi con alimentazione b-fuel, per ridurre l'impatto ambientale.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

*Il presente esercizio sociale, chiuso al 31 dicembre 2022, ha registrato un risultato negativo di Euro 47.583,04. Tale risultato negativo è stato sicuramente influenzato dall'operazione di cessione del ramo d'azienda del minimarket di Cardano al Campo che ha generato una perdita complessiva di euro 67.881. Altro fattore importante da tenere in evidenza è l'aumento della rivalutazione sul TFR dei lavoratori dipendenti causata dagli elevati coefficienti Istat rilevati nell'anno 2022. Senza considerare questi due elementi, di fatto, la società avrebbe ottenuto un ottimo risultato alla fine dell'esercizio 2022, rispettando quanto prefissato con i budget redatti negli ultimi esercizi basati sulla riduzione e contenimento dei costi. Per quanto riguarda l'anno in corso, 2023, con una gestione, economica e finanziaria, oculata e continuamente monitorata, si ritiene di poter ottenere alla fine un buon risultato finale.*

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€2.839.097,00
Attivo patrimoniale	€1.322.078,00
Patrimonio proprio	€120.015,00
Utile di esercizio	-€47.583,00



## Valore della produzione

---

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
2864256.00	3256092	3280403.00

## Composizione del valore della produzione

---

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
da Pubblica Amministrazione	518075.00	% 18.25
Ricavi da aziende profit	2248514.00	% 79.20
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	11550.00	% 0.41
Ricavi da persone fisiche	60540.00	% 2.13
Donazioni (compreso 5 per mille)	418.00	% 0.01
<b>Totale</b>	<b>2'839'097.00</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

---

Tipologia Servizi	Fatturato
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;	216000.00
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	3945.00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	127440.00
<b>Totale</b>	<b>347'385.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

---

## Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	24996.00
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	1104120.00
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	216000.00
Servizi amministrativi e servizi front & back office	22620.00
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	791516.00
Manutenzione verde e aree grigie	81645.00
Altro	598200.00
LAVORAZIONI C/TERZI, MANUTENZIONI STRADALI, SERVIZI CIMITERIALI, CORRISPETTIVI MINIMARKET	
<b>Totali</b>	<b>2'839'097.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bergamo	7924.00	% 0.28
Como	10670.00	% 0.38
Milano	2550560.00	% 89.84
Monza e della Brianza	37742.00	% 1.33
Torino	1469.00	% 0.05
Varese	230732.00	% 8.13

### Obiettivi economici prefissati

La gestione della cooperativa sarà estremamente oculata, atta alla riduzione dei costi e con l'obiettivo di monitorarli durante tutto l'anno 2023 in relazione alle reali esigenze della cooperativa.

Jolly Service si pone come obiettivo di potenziare il fatturato di alcuni settori (pulizie e assemblaggio).

Per quanto riguarda la formazione si cercherà di accedere a qualche bando che finanzia la formazione per lo staff d'ufficio e i capisquadra, in un'ottica di management e leadership.

**RSI**

**Responsabilità Sociale e Ambientale**

Buone pratiche

Jolly Service si pone l'obiettivo di essere una concreta realtà lavorativa in cui persone deboli o svantaggiate possano trovare una stabile occupazione, nel rispetto delle prescrizioni etiche ed ambientali.

Jolly Service rispetta tutte le leggi e le normative e sensibilizza i suoi lavoratori al rispetto delle norme, gestisce i propri servizi con un orientamento ecologico, ad esempio utilizza prodotti a marchio EcoLabel oltre che materiali di consumo riciclati, inoltre, nei servizi di ritiri/consegne o di igiene urbana introduce mezzi a ridotto impatto ambientale, bi-fuel o a metano.

Jolly Service s'impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.

-SERVIZI DI SANIFICAZIONE- Visto, purtroppo, il perdurare della pandemia, Jolly Service è diventata un riferimento per i Clienti che si sono trovati a dover sanificare i propri spazi dopo aver avuto notizia della positività di uno o più addetti. Per questa ragione si sono sottoscritti diversi contratti che garantissero una sanificazione certificata e un intervento in tempi rapidi per consentire l'agibilità degli spazi. Più operatori sono stati formati nelle tecniche di sanificazione previste dai quattro protocolli di intervento redatti dalla Cooperativa, e tutti i cantieri sono stati dotati di prodotti virucidi certificati immediatamente disponibili all'occorrenza.

-ASSEMBLAGGIO - Il settore dell'assemblaggio ha avuto un'importante aumento di commesse di lavoro, che ha permesso il consolidamento del gruppo di lavoro che già si occupava di tali lavorazioni, ma ha consentito l'introduzione di nuove risorse e anche apertura di 3 tirocini lavorativi.

Jolly Service ha preso in considerazione la certificazione ai sensi del DECRETO LEGISLATIVO 10 MARZO 2023 N. 24 (Direttiva Europea 2019/1937) per adottare un sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator -Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica	Partnership	A seguito di aggiudicazione di appalti in materia di igiene urbana indetti dalla
amministrazione	AEMME LINEA AMBIENTE	Municipalizzata, Jolly Service ha accolto la volontà della committenza di ridurre al minimo l'impatto ambientale sia per quanto riguarda le emissioni di CO2 sia per i materiali utilizzati. Così Jolly Service, per tutti gli appalti di spazzamento manuale, ha introdotto mezzi ad alimentazione GPL e ha dotato gli operatori di sacchi per la raccolta dei rifiuti, riciclati al 100%

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Elenchiamo di seguito le categorie di stakeholder della Cooperativa: - Soci Lavoratori - Soci Volontari - Rete sistema cooperativo/associativo (Legacoop – CDO Opere Sociali) - Consorzi territoriali (Con.Te.S.) - Altre Cooperative che di Tipo B (il portico, Spazio Aperto, ) - Associazione La Rotonda - Soci Lavoratori Contribuiscono al buon andamento della Cooperativa prestando attività lavorativa nei diversi cantieri. Partecipano ai momenti sociali, la cui espressione massima è l'Assemblea dei Soci in cui sono chiamati a prendere visione del bilancio e del bilancio sociale e a darne approvazione.

- Banche Permettono di garantire la sostenibilità finanziaria della Cooperativa ai fini del perseguimento degli scopi sociali.

- Agenzia per il lavoro: Jolly Service ha avviato, ormai da anni, una collaborazione con l'agenzia E-work, per selezionare le risorse umane in concomitanza con l'acquisizione di commesse di lavoro di breve durata

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

---

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

---

### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Dal 2018 Jolly Service si è dotata di un sistema di timbrature elettroniche utilizzando un'applicazione installata sui cellulari di tutti i lavoratori e tramite piattaforma iCloud è possibile monitorarle in tempo reale.

A fine 2021 Jolly Service si è approciata alla certificazione d'impresa ISO 9001 e ISO 14001. Gli amministratori di Jolly Service credono molto in questo percorso, L'obiettivo è quello di avere un'organizzazione di successo, sia per arrivare ad eccedere nelle aspettative dei clienti, ma anche quello di creare dei leader all'interno della Cooperativa che promuovano le strategie, le politiche e i processi tra i lavoratori, per arrivare ad avere collaboratori competenti, formati e impegnati affinché possano creare valore.

Mentre il raggiungimento della certificazione sull'ambiente (Iso 14001), porterà Jolly Service, ad essere sempre più attenta agli impatti sull'ambiente (rifiuti, emissioni, scarichi, prevenzione incendi) sia quelli relativi all'attività svolta presso la sede che quelli relativi alle attività di pulizia e manutenzione del verde.

L'audit di certificazione è fissato nel mese di maggio 2023.

Nell'agosto del 2022 Jolly Service ha introdotto un sistema telefonico Voip, con un centralino sempre più personalizzato nella gestione delle telefonate in ingresso, gestito direttamente tramite pc senza più utilizzare i telefoni fissi, in un'ottica di ottimizzazione dei tempi.

### Cooperazione

#### Il valore cooperativo

Le **cooperative** sono parte di un movimento che condivide una visione economica fatta di efficienza e solidarietà.

Condividendo **valori** e strutture, territoriali, nazionali e internazionali, le **cooperative** favoriscono lo sviluppo e il rafforzamento del movimento sul mercato.

I cooperatori credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. Gli amministratori di Jolly Service credono fermamente in questi valori e cercano, attraverso il loro impegno quotidiano, di rispettarli in ogni scelta quotidiana.

Ritroviamo espressi nel lavoro quotidiano di Jolly Service i principi cooperativi di inclusione senza alcuna discriminazione (sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa), ogni lavoratore diventa prima di tutto socio della cooperativa ed è chiamato a partecipare attivamente alla vita cooperativa, poi Jolly Service s'impegna a formare i propri soci, così che siano in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo della propria cooperativa.

Da sempre Jolly Service ritiene sia importantissima la sinergia con altre società cooperative del proprio territorio, così che si rafforzi il movimento cooperativo lavorando insieme, condividendo magari anche qualche appalto grande, attraverso le strutture locali.

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'intenzione è quella di coinvolgere maggiormente i soci della cooperativa delle attività e iniziative extra-lavorative che coinvolgano soci e/o lavoratori. A tale fine l'intenzione è quella di creare dei momenti di socialità ricreativi (ex. gita sociale) per coinvolgere i soci o nel contempo aggiornarli delle varie attività della coop.

<b>Obiettivo</b> Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Coinvolgere specifici soci nell'identificare e nell'organizzare attività di interesse comune da proporre a tutti gli altri soci e/o i lavorato	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
<b>Obiettivo</b> Indicatori di performance	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Jolly Service ha intenzione di riuscire a implementare un sistema di misurazione di <b>misurazione delle prestazioni al fine di valutare il successo o l'efficacia di un'attività svolta da tutto l'organico</b>	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Nell'ottica del continuo miglioramento, completato il processo di certificazione ISO 9001 e ISO 14001 la cooperativa lavorerà sul nuovo piano di sviluppo triennale che dovrà certamente prevedere una riorganizzazione generale dell'ufficio in supporto alle attività operative valorizzando le competenze di ognuno.

<b>Obiettivo</b> Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Jolly Service ha intenzione di ottenere le certificazioni Iso 9001 e 14001	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
--	--	--

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa  <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>